

# AVP CONECTA

avpconecta.com.br

**Módulo: Perguntas Frequentes e Suporte**

## **Manual do Aluno**

Módulo: Perguntas Frequentes e Suporte

Portal Institucional UNIP | Perfil: Aluno

Versão 3.0 | Teresina – PI | 2026

## Sobre este Manual

Este manual reúne as dúvidas mais comuns dos alunos que utilizam o Portal AVP Conecta, organizadas por tema, além de informações sobre canais de suporte e como relatar problemas.

### 1. Acesso e Login

#### ? Não consigo fazer login. O que devo fazer?

Verifique se a matrícula e a senha estão corretas. Certifique-se de que já realizou o cadastro. Se esqueceu a senha, utilize a funcionalidade de recuperação (Menu > Esqueceu sua senha?). Se a conta foi desativada, o sistema exibirá 'Usuário não encontrado ou inativo' — entre em contato com a coordenação.

#### ? Meu e-mail já está em uso. O que faço?

Se o e-mail já está cadastrado, tente recuperar a senha com esse e-mail. Se não for seu cadastro, entre em contato com a coordenação para verificar a situação.

#### ? Posso alterar meu perfil de Aluno para outro perfil?

Não. O perfil de Aluno é atribuído automaticamente no cadastro e só pode ser alterado por um Administrador do sistema.

#### ? Não recebi o código de recuperação de senha. O que fazer?

Verifique a pasta de spam ou lixo eletrônico do seu e-mail. Certifique-se de que o e-mail informado é o mesmo cadastrado no portal. O código expira em 10 minutos — se precisar, solicite um novo código voltando à tela anterior.

#### ? Posso acessar o portal pelo celular?

Sim. O portal AVP Conecta é responsivo e pode ser acessado pelo navegador de qualquer dispositivo (celular, tablet ou computador).

### 2. Comunicados e Notícias

#### ? Por que alguns comunicados não aparecem no meu feed?

Comunicados expirados ou removidos pelo administrador não são exibidos no feed. Utilize o filtro por curso para garantir que está visualizando comunicados relevantes para a sua área.

### ? Como sei se li um comunicado?

Quando você abre um comunicado para leitura completa, o sistema registra automaticamente a leitura. Não é necessária nenhuma ação adicional da sua parte.

### ? Não consigo baixar o anexo de um comunicado. O que fazer?

O arquivo pode ter sido removido ou corrompido no servidor. Entre em contato com o administrador do sistema. Certifique-se também de que sua conexão com a internet está ativa.

### ? O comunicado que eu precisava não está mais disponível. Como acesso?

Comunicados expirados são removidos automaticamente do feed, mas permanecem no sistema para fins de auditoria. Entre em contato com a coordenação para solicitar acesso ao conteúdo.

## 3. Eventos

### ? Como confirmo presença em um evento?

A confirmação de presença é feita pelo colaborador responsável pelo evento, que realizará a leitura do seu QR Code no dia. Você precisa apenas apresentar o código QR no local do evento.

### ? Posso me inscrever em vários eventos ao mesmo tempo?

Sim, você pode se inscrever em mais de um evento, desde que as inscrições estejam abertas e não haja conflito de datas. O sistema bloqueia apenas inscrições duplicadas no mesmo evento.

### ? Não consigo me inscrever em um evento. O que aconteceu?

Verifique se: as inscrições ainda estão abertas, existem vagas disponíveis, você já não está inscrito neste evento. Se o botão de inscrição não estiver disponível, as inscrições podem ter sido encerradas.

### ? Onde encontro meu QR Code depois de me inscrever?

O QR Code fica disponível de duas formas: na página de detalhes do evento (botão 'Ver meu QR Code') e na aba 'Histórico' do seu Perfil (botão 'QR').

### ? Por que não consigo baixar meu certificado?

O certificado só fica disponível após a confirmação de presença via QR Code no dia do evento. Se você participou e ainda assim não consegue baixar, verifique com o colaborador responsável se sua presença foi registrada.

### ? Cancelei minha inscrição. Posso me inscrever novamente?

Sim, desde que as inscrições ainda estejam abertas e existam vagas disponíveis. Acesse o feed de eventos, localize o evento e clique em 'Inscrever-se' novamente.

## 4. Perfil do Usuário

### ? Como altero minha senha?

Acesse seu Perfil pelo menu lateral (☰), role até a seção 'Alterar senha', preencha os campos 'Senha atual', 'Nova senha' e 'Confirmar nova senha', e clique em 'Alterar senha'.

### ? Posso alterar meu e-mail de cadastro?

Sim, acesse a aba 'Dados pessoais' no seu Perfil, edite o campo E-mail e salve as alterações. Certifique-se de usar um e-mail válido e que ainda não esteja cadastrado por outro usuário.

### ? Meu nome está errado no perfil. Como corrijo?

Acesse seu Perfil pelo menu lateral, clique na aba 'Dados pessoais', edite os campos Nome Completo ou Nome Social conforme necessário e clique em 'Salvar alterações'.

## 5. Problemas Técnicos

Mensagem / Situação	O que fazer
<i>Página não carrega</i>	Verifique sua conexão com a internet. Tente atualizar a página (F5) ou limpar o cache do navegador.
<i>Botões não respondem</i>	Tente atualizar a página. Se o problema persistir, tente um navegador diferente.
<i>Erro desconhecido na tela</i>	Anote a mensagem de erro exibida e entre em contato com a coordenação informando o que estava fazendo quando o erro ocorreu.
<i>Login não funciona após redefinir senha</i>	Certifique-se de usar a nova senha. Todos os acessos anteriores são encerrados após a redefinição.
<i>QR Code não aparece após inscrição</i>	Acesse a página de detalhes do evento e clique em 'Ver meu QR Code'. Se ainda não aparecer, entre em contato com a coordenação.

## 6. Canais de Suporte

Se a sua dúvida não foi resolvida por este manual, você pode buscar ajuda pelos seguintes canais:

Campo	Descrição
Coordenação do Curso	Para questões relacionadas ao seu cadastro, perfil de acesso ou conta desativada.
Equipe de Implantação	Para problemas técnicos no sistema que não foram resolvidos pelas orientações deste manual.
Portal AVP Conecta	<a href="https://avpconecta.com.br/auth/login">https://avpconecta.com.br/auth/login</a> — acesse para verificar se o sistema está disponível.

### i Antes de contatar o suporte

Tenha em mãos as seguintes informações: seu número de matrícula, a tela ou funcionalidade onde o problema ocorreu, a mensagem de erro exibida (se houver) e o navegador e dispositivo utilizados. Isso agiliza o atendimento.

## 7. Checklist Rápido do Aluno

Use esta lista para verificar se você está aproveitando todos os recursos do portal:

- Acessei o portal pelo endereço correto: [avpconecta.com.br/auth/login](https://avpconecta.com.br/auth/login)
- Realizei meu cadastro e fiz o primeiro login com sucesso
- Minha senha está guardada em local seguro
- Meu e-mail de recuperação está ativo e acessível
- Acessei meu perfil e confirmei meus dados cadastrais
- Visualizei o feed de comunicados e li pelo menos um comunicado
- Acessei o módulo de eventos e utilizei os filtros
- Realizei ou tentei realizar uma inscrição em um evento
- Sei como acessar meu QR Code de presença
- Sei que o certificado fica disponível somente após a confirmação de presença
- Sei como sair da conta com segurança pelo menu lateral

### ✓ Dica

Todos os itens marcados? Parabéns! Você está pronto para aproveitar todos os recursos do Portal AVP Conecta.